



Configuración de correos Outlook

CONTACTO:

Correo electrónico:

soporte@solucionacom.mx

Teléfono:

(55) 2451 6100 Ext: 1430

WhatsApp:

(55) 2025 0690

Dirección:

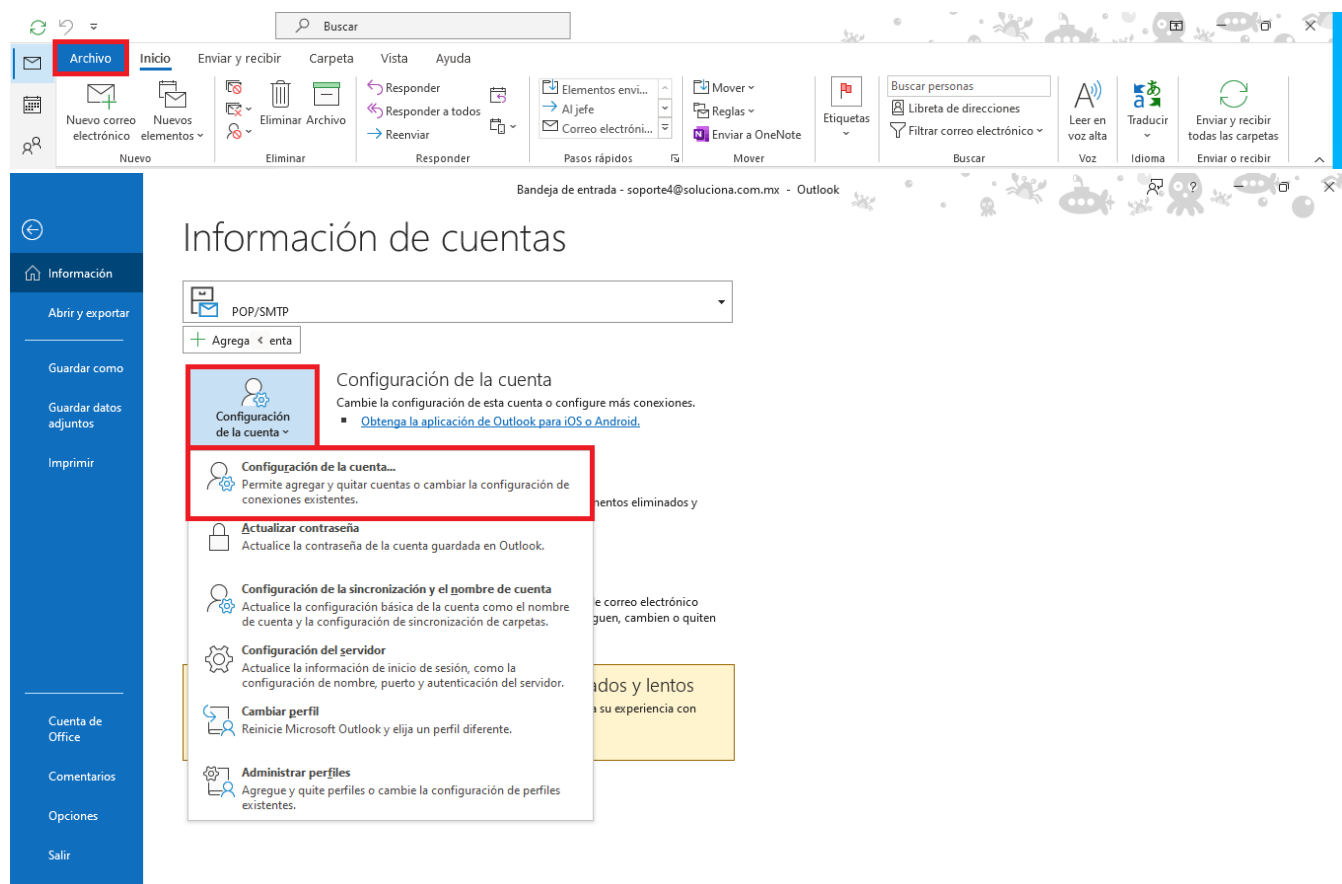
Bogotá 634 Col. Lindavista,
C.P. 07300 México, CDMX.

Configuración de correos Outlook 365

Comenzaremos por abrir la aplicación de Outlook.

La configuración de los datos de la cuenta de correo electrónico se hará a través de un asistente de configuración de cuentas de correo que tiene integrado Outlook 365.

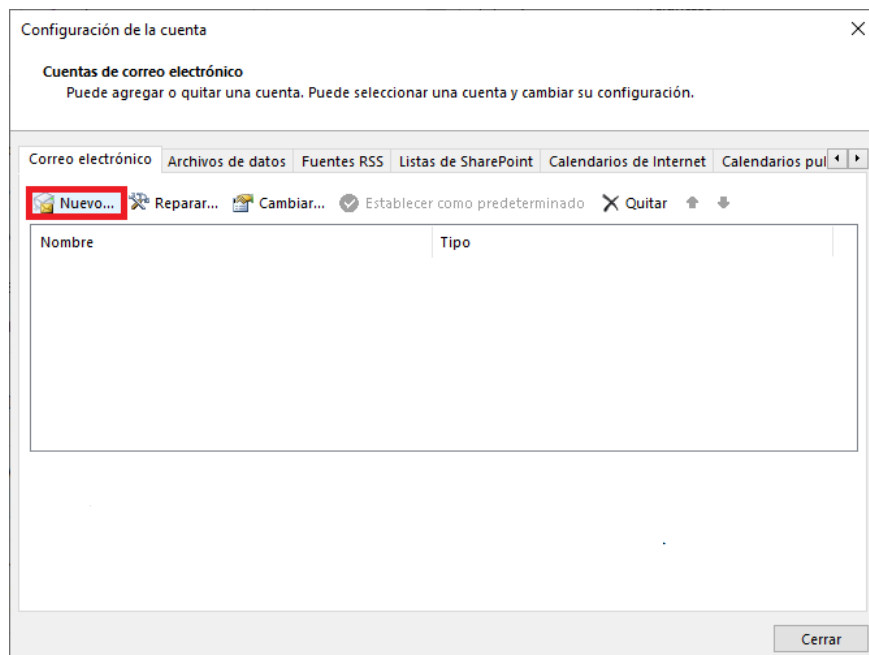
Para ello diríjase a *Archivo > Configuración de la cuenta > Configuración de la cuenta...*



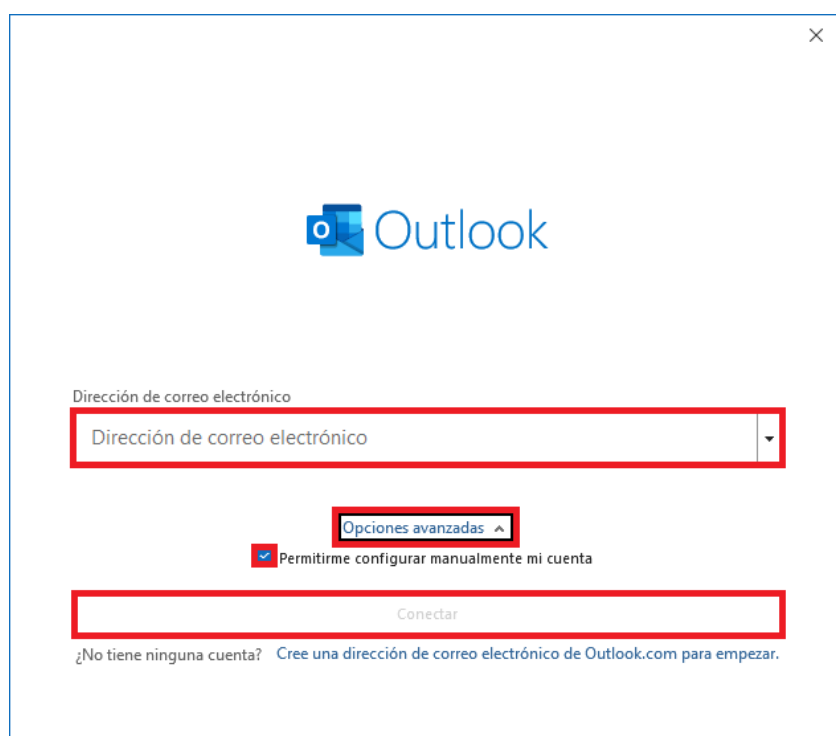
The screenshot shows the Outlook 365 interface. The top ribbon includes 'Archivo', 'Inicio', 'Enviar y recibir', 'Carpeta', 'Vista', and 'Ayuda'. The 'Archivo' tab is active, showing options like 'Nuevo correo electrónico', 'Nuevos elementos', 'Eliminar', 'Responder', 'Responder a todos', 'Reenviar', 'Elementos enviados', 'Mover', 'Reglas', and 'Enviar a OneNote'. The main pane displays 'Información de cuentas' (Account Information) for the account 'soporte4@solucion.com.mx'. The 'Configuración de la cuenta' (Account Configuration) option is highlighted with a red box. Below it, several other options are listed: 'Actualizar contraseña', 'Configuración de la sincronización y el nombre de cuenta', 'Configuración del servidor', 'Cambiar perfil', and 'Administrar perfiles'.



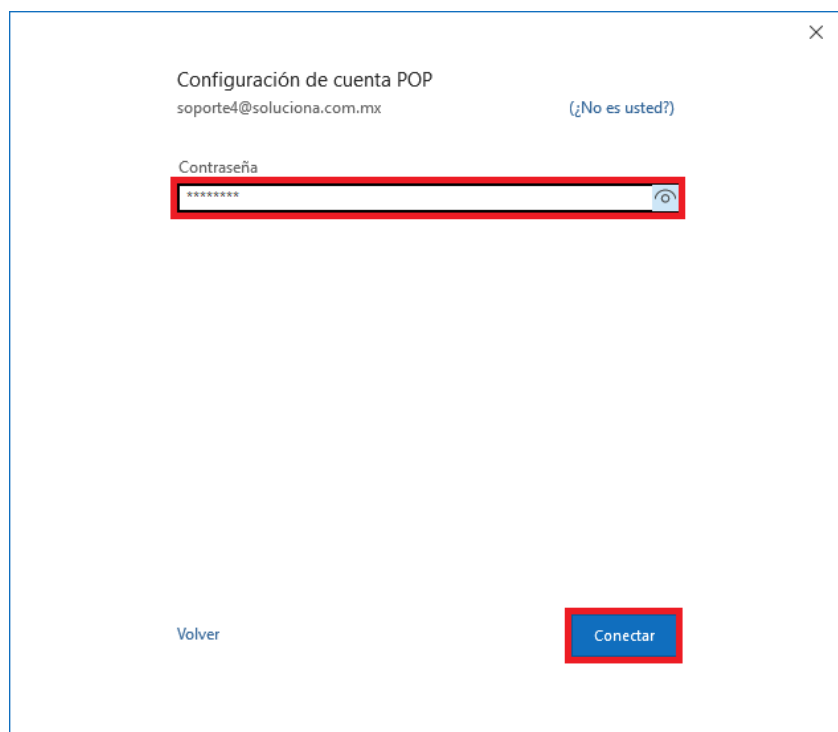
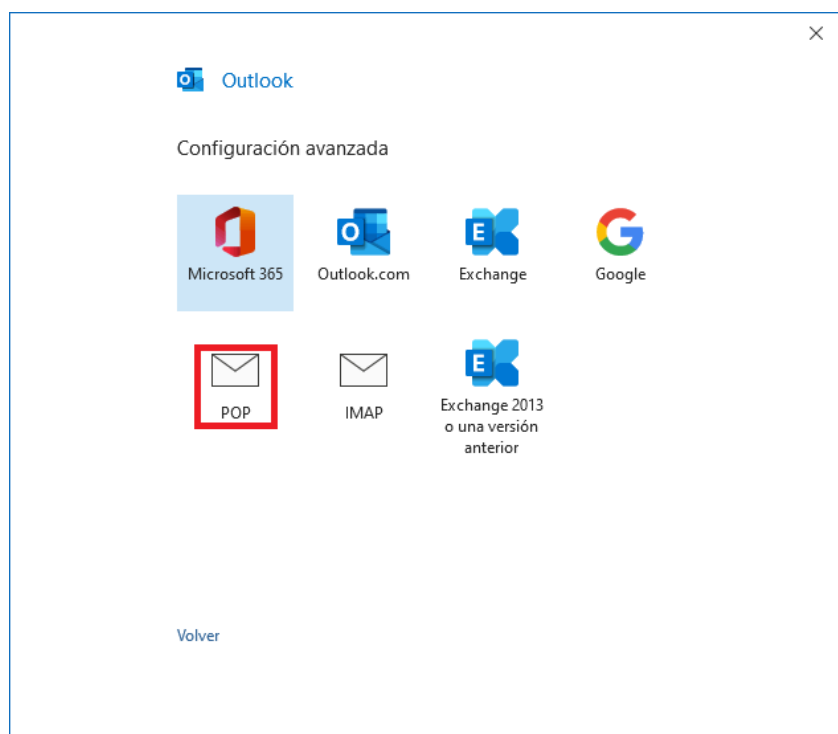
Posteriormente se abrirá una nueva ventana de Configuración de la cuenta. Seleccione la opción *Nuevo...*

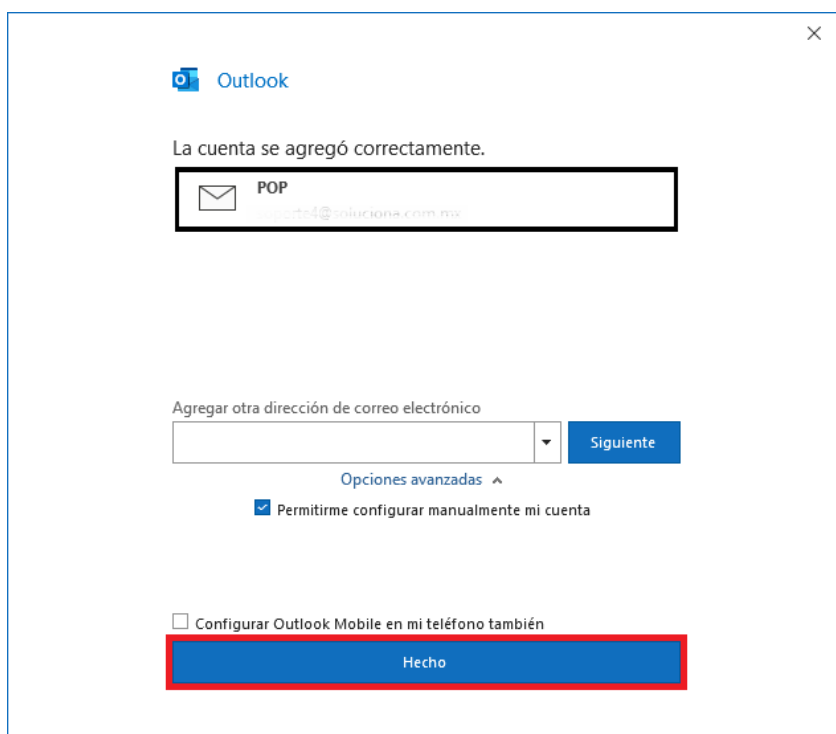
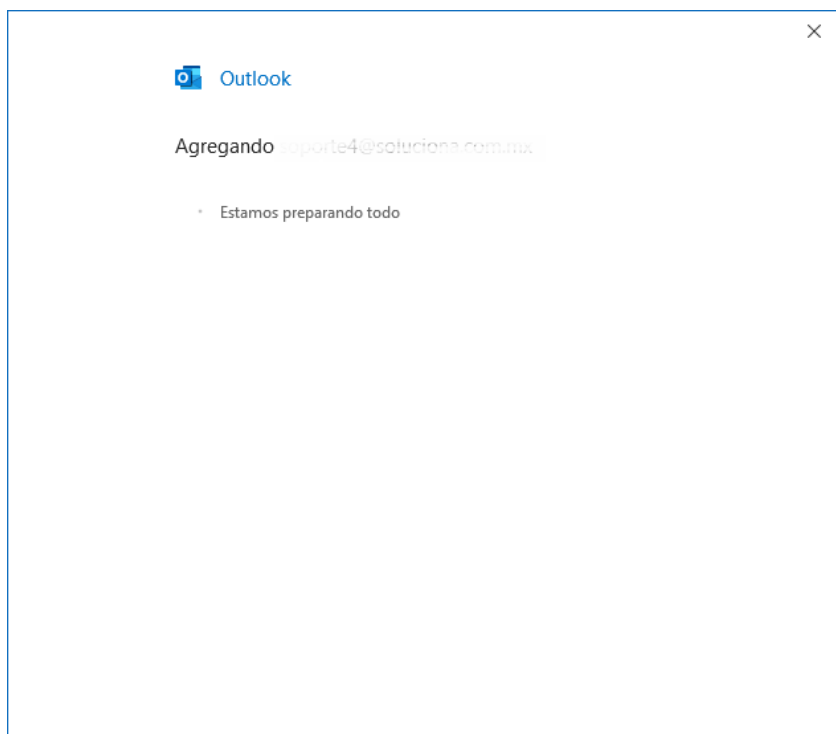


A continuación, aparecerá una nueva ventana en la que deberá escribir su dirección de correo electrónico, una vez escrito su correo, posteriormente dará click en *opciones avanzadas* y deberá seleccionar la casilla *permitirme configurar manualmente mi cuenta*. Una vez que llene esos campos pulse *Conectar*.



Debe seleccionar el tipo de servidor con el que trabajará la cuenta de correo. En este caso seleccionaremos la opción POP o IMAP; para este ejemplo se configurará una cuenta POP, una vez seleccionado el tipo de servidor, lo siguiente será ingresar la contraseña de la cuenta, para posteriormente seleccionar *Continuar*.







Una vez agregada la cuenta de correo, el siguiente paso es dirigirse nuevamente a *Archivo > Configuración de la cuenta > Configuración del servidor*.

En servidor de correo entrante, coloque puerto de salida 110 y desactive la opción *Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)*.

Configuración de cuenta POP

Correo entrante

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar contraseña

Servidor: mail.solucionacom.mx Puerto: 110

Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Correo saliente

Siguiete



En servidor de correo saliente, coloque como puerto de salida 587 y de igual forma desactive la opción *Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)*.

Configuración de cuenta POP

Correo entrante ▾

Correo saliente ▸

Servidor Puerto

Método de cifrado

Tiempo de espera del servidor

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación

- Usar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada
- Inicie sesión usando el nombre de usuario y la contraseña.
- Iniciar sesión en el servidor de correo de entrada antes de enviar correo

Seleccione siguiente para finalizar la configuración.

Outlook

Cuenta actualizada correctamente

www.solucionna.com.mx

EN LÍNEA:

www.solucionna.com.mx
soporte@solucionna.com.mx

TELÉFONO:

(55) 2451 6100 Ext: 1430

WHATSAPP:

(55) 2025 0690

DIRECCIÓN:

Bogotá 634 Col. Lindavista,
C.P. 07300 México, CDMX.

