



Manual de configuración de cuentas de correo en Mail de Mac

CONTACTO:

Correo electrónico:

suporte@solucionna.com.mx

Teléfono:

(55) 2451 6100 Ext: 1430

WhatsApp:

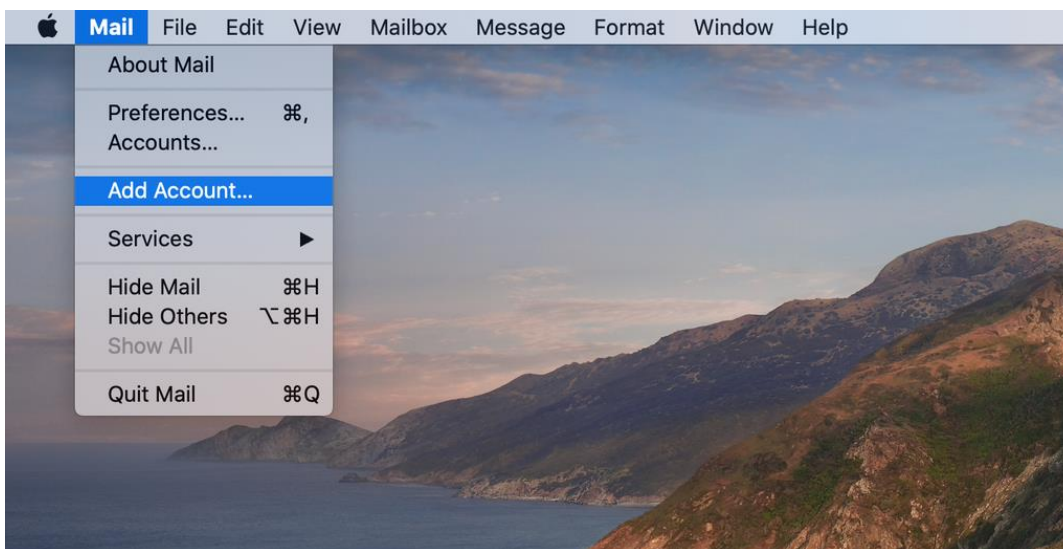
(55) 2025 0690

Dirección:

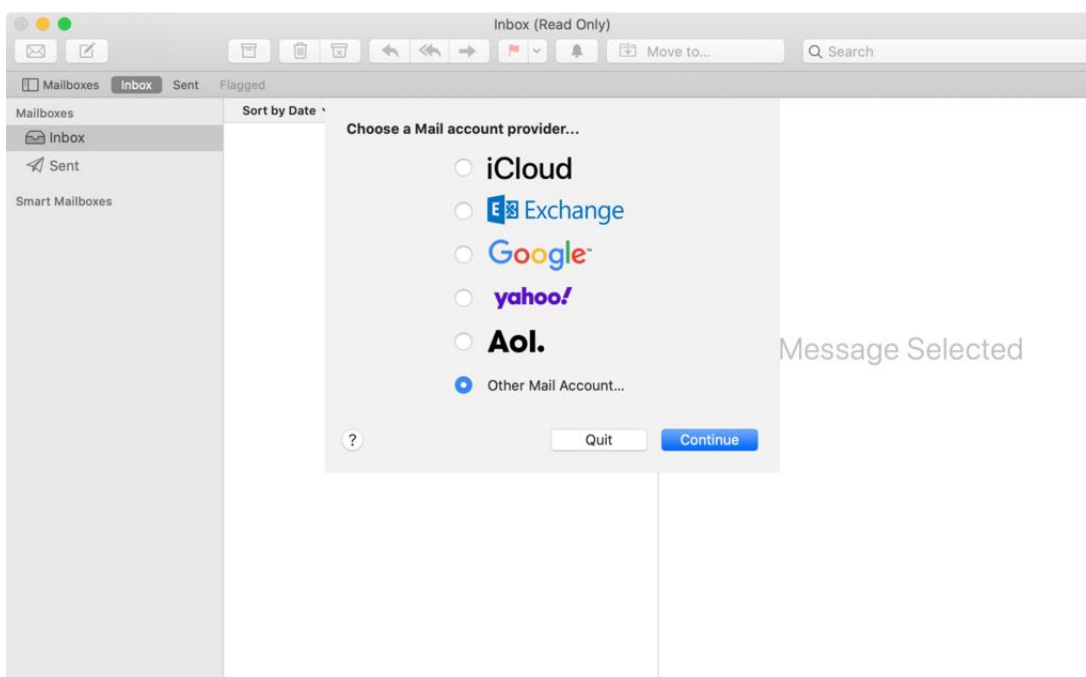
Bogotá 634 Col. Lindavista,
C.P. 07300 México, CDMX.

Configuración de cuentas de correo en Mail de Mac

Abre la aplicación de Mail en tu Mac, en el menú dirígete a *Mail > Añadir cuenta*



Se abrirá una nueva ventana, selecciona la opción *Otra cuenta de correo* y presiona en *Continuar*.





A continuación, agrega los datos de tu cuenta de correo:

- Nombre de Usuario.
- Correo electrónico.
- Contraseña.

Ingresados los datos mencionados anteriormente, presiona *Iniciar sesión*.

@ Añade una cuenta de Mail

Para comenzar, introduce la siguiente información:

Nombre:

Correo electrónico:

Contraseña:

Si no surge algún problema, Mail agregará automáticamente la cuenta de correo con el protocolo de configuración IMAP. En caso contrario Mail intentará iniciar sesión, pero aparecerá el mensaje “*No se puede verificar el nombre de la cuenta o la contraseña*”. Esto es normal, ya que Apple Mail no puede acceder al subdominio del correo electrónico y te pedirá que ingreses manualmente los detalles del servidor de correo electrónico, en la configuración manual, puedes elegir el protocolo de configuración que desees POP o IMAP.



- Dirección de correo electrónico.
- Nombre de usuario.
- Contraseña.
- Tipo de cuenta.

- Servidor de entrada.
 - Ejemplo: mail.solucionacion.com.mx

Si tu **dominio** cuenta **con certificado SSL** para correo, usar la opción *Usar SSL para conectar (recomendado)*, con los siguientes **puertos**:

- Puerto de servidor de entrada (IMAP): 993
 - Puerto de servidor de salida SMTP: 465

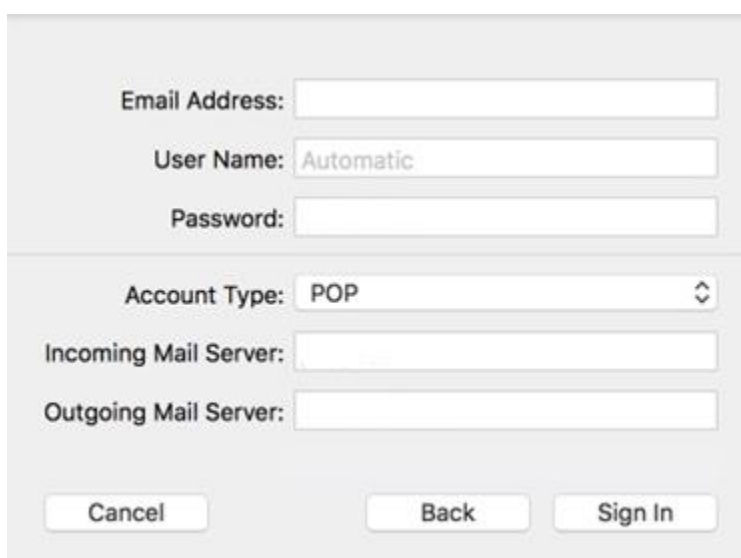
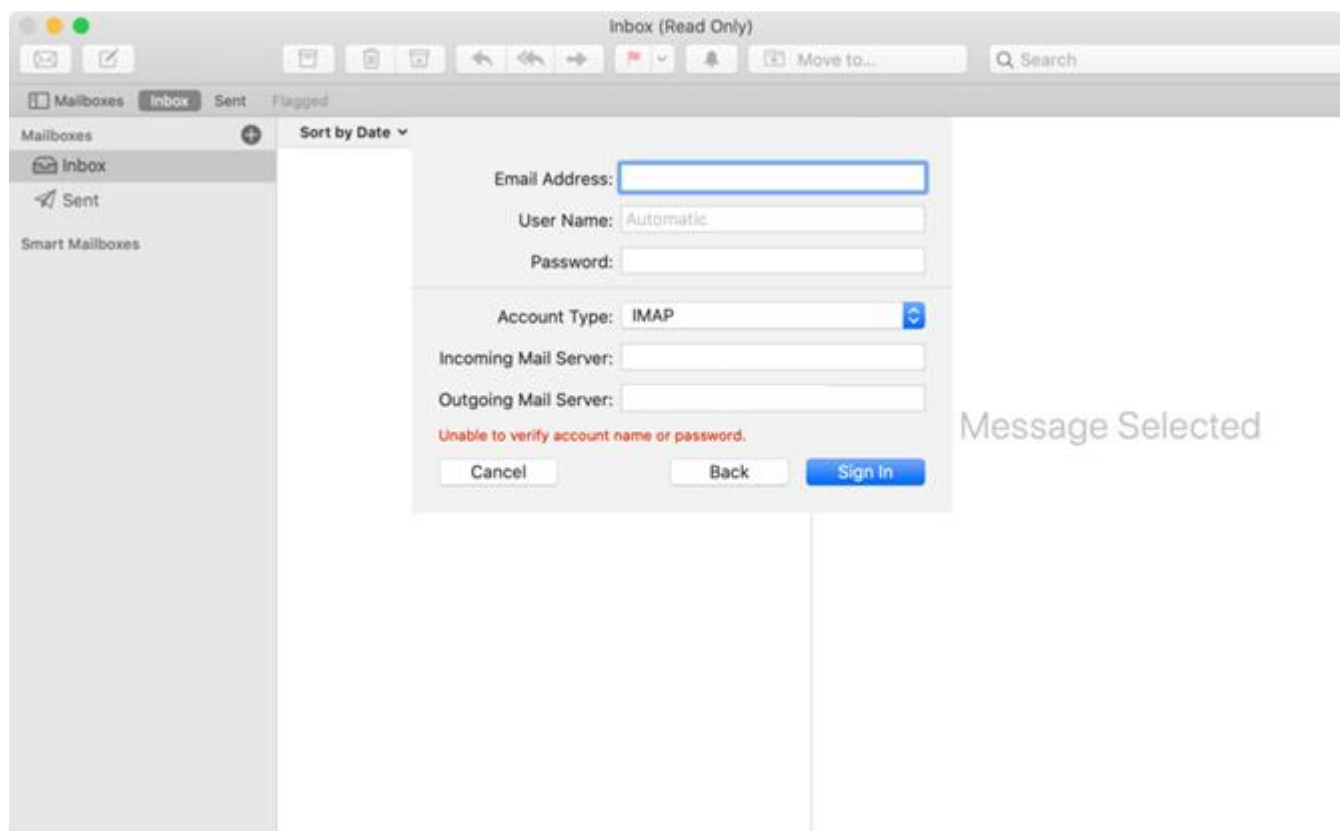
 - Puerto de servidor de entrada (POP): 995
 - Puerto de servidor de salida SMTP: 465

- Servidor de salida.
 - Ejemplo: mail.solucionacion.com.mx

Si tu **dominio no cuenta con certificado SSL** seleccionar la opción *Ninguno*, con los **puertos**:

- Puerto de servidor de entrada (IMAP): 143
 - Puerto de servidor de salida SMTP: 587

 - Puerto de servidor de entrada (POP): 110
 - Puerto de servidor de salida SMTP: 587



Una vez que hayas terminado, presiona en *Iniciar sesión* si ingresaste toda la información correctamente, el inicio de sesión debería ser exitoso.

www.solucionna.com.mx

EN LÍNEA:

www.solucionna.com.mx
soporte@solucionna.com.mx

TELÉFONO:

(55) 2451 6100 Ext: 1430

WHATSAPP:

(55) 2025 0690

DIRECCIÓN:

Bogotá 634 Col. Lindavista,
C.P. 07300 México, CDMX.

